

HUBUNGAN FAKTOR MOTIVASI DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PENERAPAN KESELAMATAN PASIEN RSUD HAJI MAKASSAR

Motivation Factors Related to the Performance of Nurses in Implementation of Patient Safety of Haji Local General Hospital Makassar

Nur Assyurthy, Fridawaty Rivai, Nur Arifah

Bagian Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin
(nur_assyurthy@yahoo.co.id, fridarivai@yahoo.com, nur.arifah@yahoo.com, 082192982772)

ABSTRAK

Angka insiden keselamatan pasien yaitu infeksi nosokomial di rawat inap RSUD Haji Makassar pada tahun 2014 yaitu 1,53% dan meningkat pada tahun 2015 yaitu 1,8%. Angka kejadian ini melewati standar KMK No. 129 Tahun 2008 sebesar $\leq 1,5\%$. Insiden tersebut merupakan salah satu penilaian kinerja rumah sakit yang dapat dipengaruhi oleh kinerja individu (perawat). Kinerja individu dapat dipengaruhi oleh faktor motivasi yang terdiri dari Kompensasi, Kondisi Kerja, Supervisi, Hubungan Interpersonal, dan Kinerja yang merupakan variabel penelitian ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan faktor motivasi dengan kinerja perawat dalam penerapan keselamatan pasien di RSUD Haji Makassar. Jenis Penelitian ini adalah analitik dengan rancangan *Cross sectional study* atau studi potong lintang. Penarikan sampel menggunakan *exhaustive sampling*. Sampel penelitian ini adalah perawat sebanyak 74 orang. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan kompensasi $p=0,000 (>0,05)$, kondisi kerja $p=0,000 (<0,05)$, supervisi $p=0,002 (<0,05)$, dan hubungan interpersonal $p=0,000 (>0,05)$ dengan kinerja perawat dalam penerapan keselamatan pasien di RSUD Haji Makassar. Penelitian ini menyarankan kepada pihak rumah sakit agar melakukan survey mengenai kepuasan perawat terhadap sistem kompensasi yang ada, kondisi kerja di rumah sakit, supervisi serta mengusahakan agar semua perawat di rumah sakit dapat membina hubungan interpersonal yang baik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang aman dan bermutu bagi pasien.

Kata Kunci: Motivasi, kinerja, keselamatan pasien

ABSTRACT

Patient safety incidence rates are nosocomial infections in inpatient hospitals Haji Makassar in 2014 is 1.53% and the increase in 2015 at 1.8%. The incidence of this past KMK standard No. 129 Year 2008 amounted to $\leq 1.5\%$. The incident is one of the hospital performance ratings that can be affected by the performance of individuals (nurses). Individual performance can be affected by factors of motivation which consists of Compensation, Working Conditions, Supervision and Interpersonal Relationships. The purpose of this study was to determine the relationship of the motivational factors and nurse's performance in the implementation of patient safety in hospitals Haji Makassar. This research type is analytic cross sectional study design or cross-sectional study. The sampling technique using exhaustive sampling. Sample in this research is the nurse as many as 74 people. Based on the results of the study show that there is a relationship of compensation $p = 0.000 (> 0.05)$, working conditions, $p = 0.000 (<0.05)$, supervision $p = 0.002 (<0.05)$, and interpersonal relationships $p = 0.000 (> 0.05)$ and nurse's performance in the implementation of patient safety in hospitals Haji Makassar. This study suggests that the hospital in order to carry out a survey on satisfaction of nurses to the compensation system exists, the working conditions in hospitals, supervision and see to it that all the nurses at the hospital can foster good interpersonal relationships in order to improve the quality of care that is safe and quality for patients

Keywords: Motivation, performance, patient safety